



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מספר 101/2025

**שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות
הדברה וגינון ליחידות המשטרה
באזורים – ש"י ודרום**

מרץ 2025

גירסה 3

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 101/2025

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	5
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	5
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	8
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	11
7	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	14
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	15
9	בדיקות מקדימות	16
10	אופן קביעת הזוכה	17
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	19
12	תקופת ההתקשרות	19
13	הפרות ותרופות	20
14	זכות קיזוז	23
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	23
16	ערבות ביצוע דיגיטלית	23
17	הסדרי ביטוח	24
18	אחריות לנזקים	24
19	פורטל ספקים	25
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	26
21	תנאי הצמדה	26
22	התמורה	27
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	34
25	תנאים כלליים	35
26	פעילות בזמן חירום	37
נספחים: א' עד יא'		
פרק ד' - מפרט		
מצ"ב		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז רפ"ק ליאור מופקדי בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות [דוא"ל liormufkadi@police.gov.il](mailto:liormufkadi@police.gov.il)
- 1.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה לגבי הוראה כלשהי במסמכים השונים במסגרת מכרז זה, יגברו הוראות ההסכם.
- 1.6. סדר עדיפות בין מסמכי המכרז
 - 1.6.1. מסמכי המכרז ייחשבו כמשלימים זה את זה, בכפוף לאמור להלן.
 - 1.6.2. מסמכי המכרז כוללים את כל מסמכי המכרז וכל מסמכי הצעה שהוגשו על ידי הזוכה למכרז ולרבות כל מסמך מכל מין וסוג שיצורף למכרז ו/או להצעת הזוכה בעתיד.
 - 1.6.3. בכל במקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות לגבי הוראה כלשהי במסמכי המכרז, ובהעדר קביעת אחרת של סדר העדיפות, יהיה סדר העדיפות בין מסמכי המכרז בהתאם לאמור להלן:
 - 1.6.3.1. פרק ד' – מפרט ההתקשרות לרבות נספחיו השונים.
 - 1.6.3.2. מסמכי הצעה שהוגשה על ידי הזוכה למכרז.
 - 1.6.3.3. פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות.
 - 1.6.3.4. פרק ב' – ההליך התחרותי.
 - 1.6.3.5. פרק א' – כללי ומנהלה.
- 1.7. הגדרות
 - 1.7.1. במכרז זה, על כל מסמכיו ונספחיו.
 - 1.7.2. "המזמין" - משטרת ישראל באמצעות נציג מחלקת בינוי ונכסים במשטרת ישראל;
 - 1.7.3. "החברה" / "חברת התחזוקה" / "הזוכה" / "הספק" – נותנת השירותים אשר זכתה במכרז;
 - 1.7.4. "המתקנים המשטריים" / "המתקנים" – מתקנים משטריים המהווים חלק ממכרז זה (תחנת משטרה/ נקודת משטרה / מרחב / מש"ק קהילתי וכו');
 - 1.7.5. "השירותים" - שירותי התפעול והתחזוקה כהגדרתם במסמכי המכרז והמפרט;
 - 1.7.6. "מערכות יעודיות" / "מערכות אלקטרומכניות" – הינם מערכות אשר קימות במתקנים השונים הכוללים בין היתר : גילוי וכיבוי אש, גנרטורים, חשמל, מיזוג אוויר לסוגיהם, מתח גבוה, שערים ומחסומים לסוגיהם, מעליות וכיוצ"ב.
 - 1.7.7. "תחזוקת פנים" – ריהוט וציוד פנים, צביעה, החלפת נורות, אינסטלציה, שכפול מפתחות וכיוצ"ב;
 - 1.7.8. "שירותי תפעול" – כלל השירותים הנדרשים להפעלת המבנה ושאינם שירותי תחזוקה כגון: הדברה, גינון, וכיוצ"ב;

- 1.7.9. שירותי תחזוקה – כלל הפעולות והעובדות הנדרשות לשמירה על המבנה במצב תקין ובטוח לשימוש. לרבות, עבודות תחזוקה מונעת, עבודות תחזוקת שבר ותיקון תקלות של מבנים מטרתם להבטיח שהמבנים ישמרו על תפקוד ולאורך זמן תוך מניעה של תקלות ונזקים.
- 1.7.10. "נציג המזמין" / "נציג המשטרה" – ראש מדור תחזוקת מבנים ומערכות של מחלקת בינוי ונכסים במשטרת ישראל או מי מטעמו, לרבות, קציני את"ל/קציני בינוי ו/או תחזוקה במחוזות הרלוונטיים או גורם אחר מטעמם אשר משמש נציג המשטרה במתקן ;
- 1.7.11. "מנהל החוזה" / "מנהל הלקוח" – מנהל הלקוח מטעם חברת התחזוקה המהווה את הנציג של החברה מול המזמין באזור בו הוא זכה כמפורט בסעיף 5.7 למפרט ;
- 1.7.12. "מנהל תחזוקה אזורי" – מנהל העבודה מטעם חברת התחזוקה שיהיה אחראי על כלל הפעילויות מטעם החברה לתחזוקה המתקנים שבתחום אחריותו כמפורט בסעיף 5.8.9 למפרט.
- 1.7.13. "צוות תחזוקה" – כוח האדם הקבוע במתקנים וצוותי כוח האדם הניידים אשר יבצעו את שירותי התחזוקה מטעם החברה
- 1.7.14. "רמות שירות" (SLA) Service Level Agreement הגדרת דרישות המזמין להתחייבות החברה בהיבטי טיב שירות, איכות, עמידה בלוי"ז וכיוצ"ב ;
- 1.7.15. "מנהל עבודה" – מנהל התחזוקה האזורי מטעם חברת התחזוקה כהגדרתו בסעיף 5.8.9 למפרט ;
- 1.7.16. "הסכם/חוזה/מפרט" – מסמכי המכרז למיניהם המחייבים את החברה הזוכה ;
- 1.7.17. קבלן ממונה - קבלן אשר מונה על ידי המזמין, לרבות קביעת תכולות והגדרת תמורה. ההתקשרות והתשלום לקבלן הממונה תעשה על ידי משטרת ישראל.

1.8. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.8.1. משטרת ישראל מבקשת הצעות למתן שירותי ניהול, תחזוקה, הדברה וגינון למתקני המשטרה באזורים שונים והכל כפי שיפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.8.2. יצוין, מכרז זה ייתן מענה ל-2 אזורים, כדלקמן :
- 1.8.2.1. **אזור א' (מחוז ש"י):** מתקני משטרת ישראל בגבולות של מחוז ש"י במשטרת ישראל, הכולל 7 מתקנים – מטה מחוז ש"י, מרחב חברון, דירות למגורי שוטרים, חטמ"ר עציון, נקודת מערת המכפלה, בית"ר עלית ותחנת מעלה אדומים.
- 1.8.2.2. **אזור ב' (מחוז דרום):** מתקני משטרת ישראל בגבולות של מחוז דרום, במשטרת ישראל, הכוללים 3 מתקנים – מטה מרחב לכיש ותחנת אשדוד, יחידת יואב ותחנת נתיבות.
- 1.8.3. לנוחות המציעים, ניתן לצפות בפריסת מחוזות משטרת ישראל בקישור הבא :
<https://www.police.gov.il/join/maps> או בנספח יא' המצורף למכרז.
- 1.8.4. מטרת מכרז זה הינה לבחור **זוכה אחד ל-2 האזורים ביחד** לאספקת שירותים עבור המזמינה בתחום תחזוקה וניהול מתקני ומערכות המזמינה שיפורטו ב**פרק ד'** - מפרט השירותים למכרז זה (להלן: "**המפרט**"), לרבות שירותי

תפעול הכוללים גינון והדברה והכל בהתאם למסמכי המכרז והמפרט (להלן :
"השירותים").

1.8.5. יובהר, כי למזמין שמורה הזכות לדרוש מהזוכה במכרז לתחזק מבנים נוספים אשר לא יופיעו ברשימות המתקנים במסגרת מכרז זה בהתאם לסעיף 22.5.5 ובכפוף לחלוקה האזורית שהוגדרה לקבוצות השונות במכרז בהתאם לסעיף 1.7.2 לעיל.

1.8.6. למען הסר ספק, יובהר כי כלל המידע הכמותי ו/או המקצועי המסופק ע"י המזמינה במסגרת מסמכי מכרז זה, הינו בהתאם למירב ידיעתה והערכתה של המזמינה במועד עריכת מכרז זה ופרסומו. מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הינו **בגדר אומדנה בלבד**, ואין המזמינה מתחייבת למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות או כמשתמע להיקפי עבודה כלשהם.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 100,000 ₪ אשר תהא בתוקף **לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות** ועד ליום 20/7/2025, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז (להלן: "ערבות הצעה במסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי").

הבהרה לדרישת הערבות:

- 3.1.1. **אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.**
- 3.2. למציע ניסיון קודם במשך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות, במתן שירותי תחזוקה למבנים הכוללים מערכות אלקטרומכניות, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-15,000 מ"ר ברוטו ומתוכם לפחות מבנה אחד בשטח שלא יפחת מ-6,000 מ"ר ברוטו.
 - 3.2.1. לצורך סעיף זה מבנה – יהיה מבנה מאוכלס מאחת האפשרויות הבאות:
 - 3.2.1.1. מבנה לשימושים ציבוריים: משרדים, חינוך, תרבות, דת, רווחה ושירותים חברתיים, בריאות, ספורט, מקלט ומחסה ציבורי ותחנה לתחבורה ציבורית;
 - 3.2.1.2. תחנת משטרה, בית סוהר ובית מעצר, תחנה לכיבוי אש;

- 3.2.1.3. מבנה אחר של המדינה, רשות שהוקמה על פי חוק, רשות מקומית או ועדה מקומית, המשמש כל אחת מאלה לצורכי מילוי תפקידיה.
- 3.3. למציע מחזור כספי שנתי הנובע ממתן שירותי תחזוקה למבנים הכוללים מערכות כלליות, בסך שלא יפחת מ-8,000,000 ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023.
- 3.4. **תנאי סף מנהליים** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים :
- 3.4.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 3.4.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.4.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.4.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. כל זוכה יהא ערוך לתחילת מתן השירותים על פי מכרז זה בתוך **חודש** מיום קביעתו כזוכה.
- 4.2. על כל זוכה, להמציא למזמינה אישור קיום ביטוחים בחתימתו, ערבות ביצוע והסכם חתום, לא יאוחר מ-14 ימים ממועד קביעתו כזוכה.
- 4.3. הזוכה יתאם מול נציגי היחידות השונות סיורים במתקני המשטרה. במסגרת הביקור, הזוכה יסקור את כל המערכות אשר יהא נדרש לתחזק במסגרת ההתקשרות זו. בסיום כלל הביקורים, יעביר הזוכה סיכום כתוב לנציג המזמינה, בהתאם לאמור בסעיף 6 למפרט.
- 4.4. הזוכה יהא מחויב ללוחות הזמנים אשר מפורטים בסעיף 3 למפרט, ובכל מקום בו קיימת דרישה ללוח זמנים מסוים במסמכי המכרז ומפרט השירותים.
- 4.5. **דרישות כוח אדם אשר יהיו מטעם הזוכה במסגרת שירותי התחזוקה, הן כמפורט להלן:**
- 4.5.1. מנהל הלקוח/החווה יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בניהול, תפעול, בתחזוקת ותחזוקת מבנים אשר היה אחראי לפחות על 5 אתרים במיקומם שונים כאשר לפחות אחד מהם בעל שטח של 10,000 מ"ר לפחות.
- 4.5.2. מנהל תחזוקה אזורי יהיה במשרה מלאה ויהיה אחראי על כלל פעילות מטעם הזוכה, מנהל זה יהיה בעל רישיון חשמלאי ראשי לפחות, בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בניהול תחזוקה באתרים בעלי שטח של 10,000 מ"ר לפחות שכללו מתקני מיזוג אויר

- מרכזי של 500 טון קירור לפחות. בנוסף לאמור, מנהל זה יהיה בעל ניסיון בטיפול בלוחות חשמל ובמערכות מתח גבוה ובעל ניסיון מוכח באחריות לטיפול במערכות מיזוג אוויר.
- 4.5.3. חשמלאי מוסמך יהיה בעל השכלה של חשמלאי מוסמך, בעל ניסיון של לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושירות של מערכות חשמל, מיזוג אוויר, אינסטלציה ותחזוקה כללית.
- 4.5.4. עוזר חשמלאי בעל השכלה של תעודה של עוזר חשמלאי, בעל ניסיון של לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושירות של מערכות חשמל, מיזוג אוויר ואינסטלציה.
- 4.5.5. טכנאי מיזוג אוויר, יהיה בעל השכלה של תעודת טכנאי מוסמך למיזוג אוויר ממוסד מוכר על ידי מה"ט, בעל ניסיון של לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושירות של מערכות מיזוג אוויר מרכזיות בתפוקה של לפחות 400 טון קירור, פיקוד, חשמל, אינסטלציה ותחזוקה כללית.
- 4.5.6. אב הבית יהיה בעל ניסיון של לפחות 4 שנים בעבודות צביעה, שרברבות, בינוי ותחזוקה כללית.
- 4.5.7. הזוכה יגדיר כונן מטעמו, אשר מכיר את מתקני המשטרה ויוכל לתת מענה לתקלות דחופות. כונן זה ייתן מענה בשעות הלילה, סופ"ש וחגים ויוכל להגיע לכל אחד ממתקני המשטרה אשר באחריותו תוך שעתיים מרגע הקריאה.
- 4.5.8. הזוכה יציב מוקדן שירות לכל אזור במוקדי הפעילות במשרה מלאה, המוקדן יוצב במשרד של המזמינה.
- 4.6. רישיונות ונציגות - המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.
- 4.7. הזוכים מתחייבים להציב תיבת תלונות לעובדים במיקום בולט ונגיש, הזוכים יודיעו על כך לעובדיו בהתאם לאמור בהוראת התכ"מ 8.2.1 - "נותני שירותי חיצוניים ועובדי קבלן".
- 4.8. **רישיונות ונציגות** - המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.
- 4.9. **אישור היחידה לביטחון מידע**
- 4.9.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.9.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

- 4.9.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.
- 4.9.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך **800 ש"ח כולל מע"מ**. במידה ותידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.
- 4.9.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.
- 4.9.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".
- 4.9.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	30/3/2025	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	11/5/2025	14:00

- 5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 5.2. ביקורי מציעים
- 5.2.1. על מנת ולאפשר למתעניינים במכרז לבקר במתקנים השונים, אנו מצרפים את רשימת המתקנים לרבות זמני הביקור בכל מתקן ומתקן.
- 5.2.2. יש להירשם מראש מול אנשי הקשר המצויינים מטה בהתאם למתקנים אשר ברצונכם לסייר.
- 5.2.3. להלן לויז' לביקורים השונים -

משטרת ישראל

מכרז 101/2025 בנושא : שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות הדברה וגינון ליחידות המשטרה באזורים – ש"י ודרום
 עמוד 9 מתוך 88

מחוז	שם המתקן	תאריך הסיור	שעות הסיור	שם איש קשר	טלפון להרשמה
ש"י	מטה מחוז ש"י	24/3/2024	8:00-12:00	אפי עמרמי	050-6275810
	מרחב חברון	26/3/2025	8:00-11:00		
	דירות מגורים לשוטרים	26/3/2025	11:00-12:00		
	חטמ"ר עציון	26/3/2025	13:00-14:30		
	נקודת מערת המכפלה	26/3/2025	12:00-13:00		
	בית"ר עלית	26/3/2025	15:00-16:00		
	תחנת מעלה אדומים	24/3/2025	13:00-15:00		
דרום	מרחב לכיש ותחנת אשדוד	24/3/2025	8:00-12:00	אשר בן שיטריט	050-6273711
	יחידת יואב	23/3/2025	13:00-16:00	חיים בן מוחה	050-5063963
	תחנת נתיבות	25/3/2025	9:00-12:00	אסף דרעי	050-5067868

5.2.4. לא קיימת חובה להגיע למתקנים, אך מוצע למציעים להגיע לביקורים לצורך התרשמות מהמתקנים וסוגי המערכות השונות.

5.2.5. ברצוננו להבהיר כי כל המידע והנתונים הקובעים הם אלה המפורטים במסמכי המכרז והמפרט בלבד.

5.2.6. יובהר כי לאחר כל מועד ביקור בכל מתקן יצא פרוטוקול מסודר.

5.2.7. השאלות שיעלו בביקורים יועלו על הכתב והתשובות להן יימסרו לכלל המציעים באופן מרוכז בכתב והן בלבד, יחייבו את משטרת ישראל ויהפכו לחלק בלתי נפרד מהמכרז. **תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב, לא יחייבו את משטרת ישראל.**

5.3. שאלות והבהרות

5.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.3.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.3.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.3.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "**לוחות זמנים למכרז**", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא :

משטרת ישראל

מכרז 101/2025 בנושא : שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות הדברה וגינון ליחידות המשטרה באזורים – ש"י ודרום
עמוד 10 מתוך 88

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף פרק/	שאלה

5.3.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.5. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.6. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.7. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.5. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 00:08-30:16.

6.6 כללים בנוגע להצעת המחיר

6.6.1. עבור כל אזור על מציעים להגיש את הצעת המחיר על גבי נספח ב' בהתאם לאזור הרלוונטי:

6.6.1.1. נספח ב'1 – אזור א' (מחוז ש"י)

6.6.1.2. נספח ב'2 – אזור ב' (מחוז דרום)

6.6.2. הצעת מחיר תינתן עבור שירותי תחזוקה של המערכות והמערכות ייעודיות, תחזוקה כוללת, שירותי הדברה, שירותי גינון וכל רכיב תחזוקה אחר בכל מתקן בהתאם לפרוט בנספחים א' ו-ב' למפרט.

6.6.3. על המציעים לתמחר את שירותי התחזוקה עבור כל מתקן באזור הרלוונטי כמפורט להלן:

6.6.3.1. חלק 1 – תחזוקת המערכות והמערכות הייעודיות – על המציעים לתמחר את תחזוקת המערכות והמערכות הייעודיות הקיימות במתקן בהתאם לפרוט בנספחים א' ו-ב' למפרט המפורטות בחלק זה.

6.6.3.2. חלק 2 – תחזוקה כללית של המתקן – על המציעים לתמחר את התחזוקה כללית של המתקן (שאינה כוללת תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות, המפורטות בחלק 1 לטופס הצעת המחיר) אשר כוללות: ציוד כללי, מערכות ומערכות ייעודיות שלא הוגדרו בחלק 1, מערכות שהוגדרו "כללי" בנספח ב'

למפרט, שטחי חוץ, תברואה, כוח אדם וכל רכיב תחזוקה הקיים במתקן בהתאם לפרוט בנספחים א' ו-ב' למפרט.

למען הסר ספק, על המציעים לכלול כל מערכת ו/או מערכת ייעודית הקיימת במתקן ושאינה מנויה בחלק 1 במסגרת רכיב התחזוקה הכללית.

6.6.3.3 חלק 3 – הדברה – על המציעים לתמחר את שירותי ההדברה למתקנים לרבות המטבחים המצויים במתקנים השונים, בהתאם לאמור במסמכי המפרט לרבות נספח א'.

6.6.3.4 חלק 4 – גינון – על המציעים לתמחר שירותי גינון למתקנים השונים בהתאם לאמור במסמכי המפרט לרבות נספח א'.

6.6.3.5 יש להציע מחיר לכל סוגי הפריטים ו/או השירותים המפורטים בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים ו/או השירותים) תיפסל!**

6.6.4 על אף האמור בסעיף 6.6.3 לעיל, במקרה בו המציע לא מילא הצעת מחיר לפריט אחד בכל מתקן (שורה אחת) ולא יותר מ-2 פריטי תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות או 2 פריטי תחזוקה כללית, עבור כל המתקנים באזורים א' ו-ב', בסמכות ועדת המכרזים להחליט כי היעדר המחיר נובע מטעות או שכחה שבתום לב. במקרה כזה ולצורך שקלול ההצעות בלבד, יילקחו בחשבון המחירים היקרים ביותר שהוצעו במכרז זה לאותם השירותים. במקרה של הצעה יחידה, יילקח בחשבון מחיר האומדן לאותם השירותים. בגין שירותים אלה, תשולם התמורה לזוכה ע"פ ההצעה הנמוכה ביותר לאותם פריטים מהצעות המחיר שהתקבלו במכרז (ובמקרה של הצעה יחידה לאותו/תם שירותים המחיר הקבוע באומדן).

6.6.5 המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.6.6 מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.6.7 הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.6.8 המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.6.9. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.

6.6.10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 150 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

6.6.11. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.6.11.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.6.11.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.6.11.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.7.3. לחילופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה.

עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

- 6.8.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 6.8.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.8.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 6.8.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.
- 6.8.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעניין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 6.8.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.
- 6.8.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.
- 6.8.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)

- 7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלוות להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 7.3. **להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:**
 - 7.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
 - 7.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
 - 7.3.3. נוסח ערבות ההצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". **נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.**
 - 7.3.4. אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
 - 7.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

- 7.3.6. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 7.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 7.5. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 7.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הנה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.
- 7.7. לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.
- 8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.
- 8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 8.4. נספח ב'1-ב'2 – טופס הצעת המחיר.
- 8.5. להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים :
- 8.5.1. נספח ג' - ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.
- 8.5.2. נספח ג'1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (לעניין הניסיון).
- 8.5.3. נספח ג'2 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.
- 8.5.4. נספח ג'3 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.4 למכרז.
- 8.5.5. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.4 למכרז :
- 8.5.5.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
- 8.5.5.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
- 8.5.5.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.4.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
- 8.5.5.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.4.2 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא :

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.aspx?cur=0>

- 8.5.5.3. **נספח ג' 4** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- 8.5.5.4. **נספח ג' 5** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 8.6. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 8.7. **נספח ו'** - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.8. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.9. **נספח ח'** - פירוט ניסיון המציע במהלך השנים – 2021, 2022, 2023.
- 8.10. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.11. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.12. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.13. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 8.14. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', טופס הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.15. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. **בדיקות מקדימות**

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות :

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

- 9.2. לבדוק פרטים ביחס למציע, קבלני המשנה ועובדיהם לרבות הרשעות ו/או הפרות חוק ו/או מידע מודיעיני.
- 9.3. ככל שיתקבל מידע לגבי עברו של המציע ו/או קבלני המשנה ו/או מי מעובדיהם, המידע יובא בפני וועדת המכרזים והיא תהא רשאית לפסול את הצעת המציע במכרז זה.
- 9.4. ככל שלבעלי החברה של המציע ו/או קבלני המשנה חלקם או כולם הינם בעלי רישום פלילי או נוגעים בפלילים, יובא הדבר בפני וועדת המכרזים והיא תהא רשאית לפסול את הצעת המציע ו/או את קבלן המשנה במכרז זה.
- 9.5. ככל שוועדת המכרזים תפסול קבלן משנה של המציע, תינתן למציע הזדמנות להתקשר עם קבלן משנה אחר בתחום בו נפסל. אפשרות זו מפורטת בהרחבה בסעיף "הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה" להלן.
- 9.6. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.7. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 9.8. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהוא כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד ל-2 האזורים יחד.
- 10.2. ההחלטה בדבר זוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות כמפורט להלן או לחילופין, לפי אמת מידה מחיר (100%), קרי: עד 100 נקודות בגין מחיר.
- 10.3. שלב א' – הצעת המחיר המשוקללת לשירותי תחזוקה במתקן - MP
- 10.3.1. ראשית, משטרת ישראל תבצע סיכום של מכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) בכמות המצוינת לצדו ובהתאמה (עמודה ג' ועמודה ד' להצעת המחיר בנספח ב' למכרז), בתוספת מע"מ עבור כל מתקן. סיכום מכפלות המחירים עבור כל מתקן ייקרא "הצעת המחיר המשוקללת לשירותי תחזוקה במתקן".
- 10.4. שלב ב' – הצעת המחיר המשוקללת לשירותי תחזוקה לאזור - MP
- 10.4.1. שנית, משטרת ישראל תבצע סכימה של כלל הצעות המחיר המשוקללות למתקן כאמור בסעיף 10.3.1 לעיל, לכל אזור בנפרד, וחיבור סכימה זו תקרא "הצעת המחיר המשוקללת של שירותי תחזוקה לאזור".
- 10.5. הצעת המחיר המשוקללת לשירותי התחזוקה הנמוכה ביותר של 2 האזורים יחדיו, תקבל את מלוא הניקוד (סה"כ 100 נקודות). יתר ההצעות שהוגשו תקבלנה ניקוד יחסי שייקבע עפ"י הנוסחה הבאה:

$$\sum MP = \frac{\text{הצעת המחיר המשוקללת של שירותי תחזוקה הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המשוקללת של שירותי תחזוקה בהצעה נבחרת}} \times 100$$

- 10.6. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד (ללא מע"מ) **(עמודה ג')** לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ג') והוא אשר ילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**
- 10.7. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 10.8. **במכרז זה קיים אומדן.** מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).**
- 10.9. **זוכה חלופי**
- 10.9.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 10.9.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.4. אימוץ המכרז לגופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז

11.4.1. המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

11.4.2. משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

11.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
יובהר בזאת כי בתקציב המשכי שאושר לשנת 2025, אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראות התכ"מ של החשכ"ל.

12. תקופת ההתקשרות

12.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או

בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

12.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

12.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן :

13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין :

13.2.1.1. פיצויים מוסכמים למפרט שירותי התחזוקה :

<u>מס"ד</u>	<u>מהות</u>	<u>גובה פיצוי מוסכם כולל מע"מ</u>
1	איחור בלוחות הזמנים להתארגנות להפעלה ותחילת עבודה, אשר פורטו בסעיף 3 למפרט.	10,000 ₪ לכל יום איחור או חלקו.
2	הכנסת עובדים לא מורשים או לחילופין לא קיבלו אישור ביטחוני	10,000 ₪ לכל יום או חלקו לכל עובד.
3	הפרה של כללי משמעת, בהתאם לאמור במפרט, אשר פורטו בסעיף 5.6 למפרט.	250 ₪ לכל הפרה, לכל יום או חלקו.
4	אי הצבת עובדים בהתאם לאמור במפרט.	150 ₪ עבור כל שעת עבודה או חלקה שלא הוצב עובד כנדרש.
5	ביצוע עבודה עם עובד לא מוסמך לתפקידו	500 ₪ לכל עובד לא מוסמך, לכל יום או חלקו.
6	אי הופעת עובד בכיר כדוגמת מנהל ההתקשרות/מנהל התחזוקה, אשר הפעלתו נדרשת, בהתאם לאמור בסעיף 5 למפרט.	1,000 ₪ לעובד לכל יום או חלקו.

משטרת ישראל

מכרז 101/2025 בנושא : שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות הדברה וגיבון ליחידות המשטרה באזורים – ש"י ודרום
עמוד 21 מתוך 88

מס"ד	מהות	גובה פיצוי מוסכם כולל מע"מ
7	אי הופעת עובד, בהתאם לאמור בסעיף 5 למפרט.	500 ₪ לכל אי הופעה, לכל יום או חלקו.
8	אי הגעת עובד גיבוי, בהתאם לאמור בסעיף 5.9 למפרט	150 ₪ לכל שעת איחור או חלקה, מרגע קבלת הודעה על הצבת עובד חלופי
9	אי הפעלת מוקד שירות כנדרש, בהתאם לאמור בסעיף 8 למפרט.	3,000 ₪ לכל יום או חלקו.
10	איחור בהגשת תוכנית עבודה שנתית בהתאם לאמור בסעיפים 16.1.7 למפרט.	500 ₪ לכל יום או חלקו.
11	אי תיקון תקלה דחופה בהתאם לסעיף 9.13 למפרט.	1,000 ₪ לכל שעה איחור או חלקה.
12	אי ביצוע עבודה מונעת שבועית/חודשית/תלת חודשית בהתאם לאמור במפרט.	250 ₪ עבור כל יום איחור בביצוע עבודת התחזוקה המונעת.
13	אי ביצוע עבודת תחזוקה מונעת חצי שנתית/שנתית בהתאם לאמור למפרט.	250 ₪ עבור כל יום איחור בביצוע עבודת התחזוקה המונעת.
14	עיכוב בביצוע עבודות נוספות, בהתאם לאמור בסעיף 14 למפרט.	250 ש"ח עבור כל שעת איחור או חלקה.
15	אי הגשת דיווח על עמידה ברמות שירות ותיקון תקלות, בהתאם לאמור בסעיף 9 למפרט.	500 ₪ לכל יום איחור או חלקו.
16	אי ביצוע בדיקה על ידי בודק מוסמך, בהתאם לאמור למפרט.	250 ₪ עבור כל בדיקה אשר לא נעשתה על ידי בודק מוסמך, לכל יום איחור או חלקו.
17	אי ביצוע הדברה כנדרש.	500 ₪ לכל יום איחור או חלקו בביצוע הדברה כמתבקש.
18	אי מענה לתוספת שירותי הדברה במתקנים או מקומות נוספים בהתאם לאמור בנספחי ד' למפרט.	300 ש"ח על כל יום או חלקו של עיכוב באספקת השירותים המבוקשים.
19	אי ביצוע ניטור הדברה כפי שמוגדר בנספח ד' - נספח הדברה.	200 ₪ לכל יום או חלקו של עיכוב בביצוע ניטור הדברה.
20	אי הגשת דיווחי נוכחות, בהתאם לאמור בסעיף 5.8.7 ו-5.8.8 למפרט.	100 ₪ לכל יום איחור בהגשת דו"ח נוכחות, לכל עובד.
21	אי עמידה בסעיפי בטיחות, בהתאם לאמור בסעיף 18 למפרט.	500 ₪ לכל הפרה, לכל יום או חלקו.
22	אי הגשת כל דיווח לפי טבלת הדיווחים, בהתאם לאמור בסעיף 16 למפרט.	300 ₪ לכל יום איחור או חלקו.
23	אי ביצוע ביקורת תחזוקה יזומה עבור כלל המערכות בהתאם למוגדר במפרט.	500 ₪ עבור אי ביצוע ביקורת תחזוקה יזומה לכל יום איחור או חלקו.
24	אי הקמת מאגר חלקי חילוף בהתאם לאמור בסעיף 11.12 למפרט.	המזמין יהיה רשאי לרכוש חלפים אלו ולקזז את העלות מהתשלומים השוטפים לחברה שכוללת 10% תוספת 20% דמי טיפול.
25	אי החזרת המתקנים לידי המזמין לאחר תיקון הליקויים שעל הזוכה לבצע טרם החזרת המתקנים לידי המזמין, בהתאם לאמור בסעיף 19 למפרט.	המזמין יהיה רשאי להעסיק קבלן אחר לצורך תיקון הליקויים, כאשר ההוצאות יחולו על הזוכה בתוספת 20% תקורה.

5.1.1.1. פיצויים מוסכמים כללי

מס"ד	מהות	גובה פיצוי מוסכם כולל מע"מ
1	כל דרישה אחרת במפרט שלא קיימת הפרה ספציפית לרבות כלל הנספחים.	500 ₪ לכל יום או חלקו לכל הפרה.
2	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	1,000 ₪ לכל יום איחור או חלקו.
3	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור או חלקו.
4	אי עמידה באישור יחב"מ נדרש לעובד הספק הזוכה.	1,000 ₪ לכל עובד אשר לא אושר יחב"מ, כאשר באותה נקי זמן סך הדחיות מעל 15% מהשמות שהוגשו.
5	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	1,000 ₪ לכל יום איחור או חלקו.

13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

13.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת

ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע דיגיטלית

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל :

16.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

16.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

- 16.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
- 16.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 16.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 16.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 16.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 16.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יא'.
- 16.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**
- 16.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 16.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 16.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 16.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

- 17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

- 18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

- 18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

- 19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "**סטורנקסט**")
ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

- 19.6.1. עד שתי חשבונות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבונות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבונות בשנה או 3 עד 15 חשבונות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבונות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

- 19.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 19.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

21.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

22.1. בתמורה למילוי כל התחייבויות הזוכה והפעולות הנדרשות והמפורטות במסמכי המכרז המפרט במלואן ובמועדן, מתחייבת משטרת ישראל לשלם לזוכה את המחירים הנקובים בהצעתו למכרז **בנספח ב' - טופס הצעת המחיר**. התמורה תשולם לזוכה בשקלים בתוספת מע"מ כחוק.

22.2. התמורה תהא צמודה כמפורט בפרק ההצמדה במכרז זה ותהווה את התמורה המלאה והכוללת עבור ביצוע כל התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה.

22.3. התשלום עבור מתן השירותים על פי מכרז זה כולל את כל הוצאות הזוכה, לרבות תשלום לעובדים, תקורות, חומרים, הוצאות מכל מין וסוג שהוא, בין ישירות ובין עקיפות.

22.4. למען הסר ספק בנוגע לשעות עובדי הניקיון לסוגיהם, יובהר כי המזמינה תשלם רק עבור שעות העבודה בפועל של העובדים הרלוונטיים. שעות ההפסקה ישולמו ע"י הזוכה ועפ"י הוראות הדין.

22.5. תמורה עבור שירותי תחזוקה

22.5.1. עלות תחזוקת המתקנים תהיה בהתאם לעלות תחזוקה החודשית לרבות תחזוקת המערכות השונות, בכל מתקן, בהתאם לטופס הצעת המחיר של הזוכה (נספח ב').

22.5.2. גריעת מערכות קיימות

22.5.2.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לגרוע/להסיר, מכל סיבה שהיא, מערכות קיימות אשר נכללו במכרז זה או במפרט השירותים המצורף.

22.5.2.2. שווי עלות המערכת שהוסרה/נגרעה יהא בהתאם לרכיב השירות הרלוונטי בטופס הצעת המחיר עבור שירותי התחזוקה **בנספח ב'**.

22.5.2.3. ככל וישנן מספר מערכות זהות ורק מערכת אחת או יותר מתוכן תוסרנה, שווי העלות יחושב בסך הכולל של תחזוקת המערכות הללו חלקי מספר כלל המערכות במכפלה של המערכות שהוסרו.

22.5.2.4. במקרה שבו הוסרה/נגרעה מכל סיבה שהיא, מערכת למתקן, תקוזה עלות תחזוקת המערכת שהוסרה/נגרעה ומשטרת ישראל תזכה בעלות זו ע"י הזוכה מדי חודש בחודשו. לנוחות המציעים, מצורפת דוגמת חישוב :

22.5.2.4.1. במתקן מסוים ניתן שירות תחזוקה ל-10 מערכות מזגנים בעלות של 10,000 ₪.

22.5.2.4.2. ברצון משטרת ישראל לגרוע מערכת מזגנים אחת מן שירותי התחזוקה.

22.5.2.4.3. עלות תחזוקת מערכת המזגנים תחושב באופן הבא : $1,000 = 10,000 / 10$ ₪.

22.5.2.4.4. כלומר, משטרת ישראל תמשיך לשלם מדי חודש בחודשו 10,000 ₪ לזוכה עבור שירות תחזוקת מערכות המזגנים, והזוכה יזכה את משטרת ישראל מדי חודש בחודשו ב-1,000 ₪ תמורת מערכת המזגנים שהוסרה.

22.5.3. הוספת/החלפת מערכות חדשות

- 22.5.3.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף/להחליף מערכות חדשות אשר לא נכללו במכרז זה או במפרט השירותים המצורף. יובהר, כי נציג משטרת ישראל יעביר לזוכה אישור בכתב להוספת/ החלפת מערכות חדשות בנוסף הזמנת רכש מאושרת טרם מתן השירותים.
- 22.5.3.2. במקרה שבו נוספה/הוחלפה, מכל סיבה שהיא, מערכת למתקן, מעבר למערכות המפורטות בהסכם זה, תשולם לחברה עלות דמי התחזוקה בסכום קבוע, שנתי בהתאם לאחוז מערך המערכת המפורט בטבלה שלהלן.
- 22.5.3.3. ערך המערכת יקבע על ידי יועץ התחזוקה מטעם המזמין, בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן :
- 22.5.3.3.1. עלות רכישת המערכת על ידי משטרת ישראל.
- 22.5.3.3.2. אומדן לעלות רכישת המערכת שנערך במסגרת הליך הרכש, ככל שנערך על ידי משטרת ישראל ו/או מי מטעמה.
- 22.5.3.3.3. ערך המערכת יקבע כך שעלות התחזוקה הנגזרת ממנו תהיה קרובה ככל הניתן למחיר המוצע במכרז זה עבור מערכת בעלת מאפיינים דומים במתקן דומה בשטחים ובפריסה.
- 22.5.3.3.4. ערך המערכת שיקבע על ידי יועץ התחזוקה מטעם המזמין הינו סופי.
- 22.5.3.4. ככל ומדובר במערכת שהוחלפה, מערך עלות התחזוקה נדרש להפחית את עלות התחזוקה שהייתה למערכת הישנה שהוחלפה. עלות ההפחתה שתוצג תקבל את אישור נציג המזמין.
- 22.5.3.5. יובהר, כי כלל הסכומים המחושבים כוללים מע"מ.
- 22.5.3.6. מצורפת טבלה לחישוב עלות שנתית לכל מערכת בהתאם לפרמטרים הבאים :

עלות תחזוקה כוללת לשנה		
כאחוז מערך רכיבי המערכת הנדרשים לתחזוקה		
שם המערכת \ הציוד	0-7 שנים	8-12 שנים
דרגנועים (ככל שיותקנו) ומעליות	3%	3.5%
גילוי אש ועשן וכיבוי בגז	5%	5.5%
מערכות אל פסק – UPS לא כולל מצברי UPS	5%	5.5%
מערכות בקרה ובקרת בניין ומ"א, בטיחות, כולל : בקרת בניין, גילוי פריצה, וגלאי הצפה	4.5%	5%
מערכת כריזה	5%	5.5%
חשמל מתח גבוה	0.5%	0.6%
גנראטורים	0.5%	0.6%
מיזוג אוויר ואורור	2.7%	3%
מתקני חימום מים	3%	3.5%

עלות תחזוקה כוללת לשנה		
כאחוז מערך רכיבי המערכת הנדרשים לתחזוקה		
שם המערכת \ הציוד	0-7 שנים	8-12 שנים
מערכת אוויר דחוס	3%	3.5%
מערכת ספרינקלרים	0.5%	0.6%
מערכת אינסטלציה כולל משאבות	0.8%	1%
שערים ומחסומים נגלים	3%	3.5%
מערכת פטו וולטאית PV	3%	3.5%
כל מערכת אחרת	4%	4%

22.5.3.7. יובהר, כי חישוב עלות מערכת על פי טבלה זו הינו חישוב לעלות שנתית, ומשטרת ישראל תשלם לזוכה את העלות המחושבת בחילוק ל-12 חודשים, מדי חודש בחודשו. לנוחות המציעים, מצורפת דוגמת חישוב:

22.5.3.7.1. משטרת ישראל מעוניינת להוסיף מערכת כריזה נוספת בת 8 שנים.

22.5.3.7.2. ערך המערכת שנקבע ע"י יועץ התחזוקה מטעם המזמין עומד על סך של 200,000 ₪.

22.5.3.7.3. עלות התחזוקה השנתית היא 11,000 ₪ (5.5%). לזוכה ישולם סכום של 916 ₪ מדי חודש בחודשו, כולל מע"מ.

22.5.3.7.4. יובהר כי משטרת ישראל תשלם לזוכה סכום תחזוקה בהתאם לאמור מעלה, כאשר יודגש כי לא ישולם עבור תחזוקת המערכת הישנה.

22.5.3.7.5. עלות התחזוקה של המערכת הישנה, תהיה ביחס ישר למול טופס הצעת המחיר ובהתאם למספר המערכות אשר נכללות בכל פרמטר ופרמטר של מערכות ייעודיות.

22.5.4. גריעת מתקנים קיימים

22.5.4.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל, ומכל סיבה שהיא, להוריד מתקנים משירותי התחזוקה הנדרשים.

22.5.4.2. ככל ומשטרת ישראל תעשה כן, תשולם לזוכה עלות התחזוקה החודשית בניכוי עלות התחזוקה למתקן שהורד בהתאם להצעת המחיר בטופס הצעת המחיר עבור שירותי התחזוקה בנספח ב' למתקן זה.

22.5.5. הוספת מתקנים

22.5.5.1. משטרת ישראל תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל, להוסיף מתקנים נוספים לרשימת המתקנים אשר הוגדרו במסגרת מכרז זה.

22.5.5.2. שירותי התחזוקה במתקנים אלו יינתנו באופן חלקי או מלא בהתאם לשיקול דעתה של משטרת ישראל.

22.5.5.3. המתקן/מתקנים שיתווסף/יתווספו יהיו בהתאם לחלוקה האזורית שהוגדרה בסעיף 1.7.2 במכרז זה, ובכפוף לנהלי משטרת ישראל ושיקול דעתה בלבד.

22.5.5.4. מתקנים אלו יהיו בבעלות משטרת ישראל או לחילופין בהסכם שכירות באמצעות הדיור הממשלתי.

22.5.5.5. הזוכה יספק את שירותי התחזוקה הנדרשים מכוח מכרז זה עבור כל מתקן נוסף.

22.5.5.6. התמורה עבור שירותי התחזוקה במתקן/מתקנים שהתווסף/התווספו תחושב כמפורט להלן :

22.5.5.6.1. תחזוקה כללית:

22.5.5.6.1.1. עלות התחזוקה הכללית החודשית תחושב בהתאם לעלות כ"א מקצועי לו נדרש הזוכה לשם אספקת השירותים עבור מתקן דומה בשטחים ובפריסה, בתוספת תקורה כמפורט להלן :

22.5.5.6.1.1.1. עלויות כוח אדם מקצועי:

22.5.5.6.1.1.1.1. עלות כ"א המקצועי החודשית תחושב בהתאם למחירון עלות

כ"א מקצועי בסעיף 22.5.5.6.1.1.1.2, בהתאם להיקף כ"א

המקצועי לו נדרש הזוכה לשם אספקת השירותים עבור מתקן

דומה בשטחים ובפריסה.

22.5.5.6.1.1.1.2. להלן מחירון כ"א מקצועי :

שכר חודשי ברוטו כולל מע"מ לחודש	זרישות	תפקיד
28,000 ₪	חשמלאי ומעלה עם רכב צמוד	מנהל תחזוקה אזורי
19,000 ₪	חשמלאי מוסמך	חשמלאי מוסמך
12,000 ₪	תעודת הסמכה לעוזר חשמלאי	עוזר חשמלאי
15,500 ₪	תעודת טכנאי מוסמך למיזוג אוויר	טכנאי מיזוג אוויר
9,000 ₪		עובד תחזוקה כללי (אב בית)
7,000 ₪		מוקדן

22.5.5.6.1.1.1.3. יובהר כי עלויות אלו יהיו צמודות למנגנון ההצמדה

בהתאם לנספח ההצמדה (נספח ט' למכרז).

22.5.5.6.1.1.2. תקורה :

22.5.5.6.1.1.2.1. לעלויות כוח אדם אשר פורטו בסעיף 22.5.5.6.1.1.1.

תתווסף תקורה בגובה של 3% על סה"כ עלות כוח האדם החודשית למתקן.

22.5.5.6.1.1.3. תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות :

22.5.5.6.1.1.3.1. משטרת ישראל תבצע מיפוי של המערכות במתקן להן

נדרש הזוכה לספק שירותי תחזוקה.

22.5.5.6.1.1.3.2. עבור כל מערכת תחושב עלות תחזוקה שנתית בהתאם

לקבוע בסעיף 23.5.3 (הוספת/החלפת מערכות חדשות).

22.5.5.6.1.1.3.3. עלות תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות החודשית

תחושב על ידי חיבור כלל עלויות התחזוקה השנתיות לכל

המערכות להם נדרש הזוכה לספק שירותי תחזוקה, חלקי

12 חודשים.

22.5.5.6.1.1.3.4. להלן הנוסחה לחישוב ערך תחזוקה חודשית למערכות

ומערכות ייעודיות –

$$\text{עלות תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות שנתית} = \frac{\text{עלות תחזוקה חודשית}}{12}$$

22.5.5.6.2. תחזוקה של רכיבים תחזוקה נוספים :

22.5.5.6.2.1. ככל שהזוכה יידרש לספק תחזוקה עבור רכיב תחזוקה נוסף,

כדוגמת גינון, הדברה ומערכות שאינן מנויות בסעיף 23.5.3 עלות

התחזוקה החודשית תחושב בהתאם למחירים המופיעים במאגר

המאוחד" בהתייחס לרכיבי תחזוקה, בהפחתה של 15% אחוז

הנחה.

22.5.6. עבודות נוספות במסגרת שירותי התחזוקה

22.5.6.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהזוכה לבצע עבודות

נוספות אשר לא הוגדרו במסגרת מסמכי המכרז והמפרט אך קשורות

באופן ישיר לתחזוקת המבנים אשר באחריות הזוכה, בהיקף המוגבל

לסכום של עד 100 אש"ח לכל עבודה.

22.5.6.2. יובהר כי, עבודות נוספות יבוצעו בכפוף לאישור רמ"ד תחזוקת מבנים

ומערכות במשטרת ישראל.

22.5.6.3. להבדיל מהתשלום השוטף לחברה, שיבוצע בהתאם להזמנה מאושרת

על ידי הגורם הרלוונטי במחוז/מג"ב/מטא"ר וכו', עבודות נוספות

יבוצעו בהזמנה נפרדת שתאושר על ידי רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות

במשטרת ישראל.

22.5.6.4. ככלל, עבודות נוספות יבוצעו על ידי כוח האדם הקבוע במתקני המזמין מטעם החברה.

22.5.6.5. על אף האמור בסעיף 14.2, עבודות נוספות יכול שיבוצעו שלא באמצעות כוח האדם הקבוע במתקני המזמין, במקרים בהם כוח האדם של החברה אינו מתאים/ מסוגל לביצוע העבודה הנדרשת כעבודה נוספת.

22.5.6.6. עבור עבודות נוספות שיבוצעו ע"י כוח האדם הקבוע במתקני המזמין:

22.5.6.6.1. המשטרה תשלם לחברה, לאחר ביצוע העבודה לשביעות רצונה, עבור החומרים בלבד.

22.5.6.6.2. מחיר החומרים ייקבע בהתאם למחיר המאגר המאוחד ו/או מחירון דקל, הזול מביניהם, ובהנחה בגובה 12%.

22.5.6.6.3. במידה ואינו קיים מחיר לחומרים במחירונים הנ"ל, החברה תידרש להציג בפני המזמין 3 הצעות מחיר עבור החומרים הנדרשים.

22.5.6.6.4. הצעות המחיר יועברו לעיון רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במחלקת הבינוי והנכסים של המשטרה אשר יחליט מהי ההצעה המאושרת.

22.5.6.6.5. עבור החומרים שאינם קיימים במחירונים הנ"ל, המשטרה תשלם לחברה לאחר ביצוע העבודה את עלות החומרים המאושרת בתוספת 6% תקורה.

22.5.6.7. עבור עבודות נוספות שיבוצעו שלא באמצעות כוח האדם הקבוע במתקני המזמין:

22.5.6.7.1. המשטרה תשלם לחברה, לאחר ביצוע העבודה לשביעות רצונה, עבור העבודות להן קיים מחיר לפי המאגר המאוחד/מחירון דקל בלבד, בהנחה של 12%.

22.5.6.7.2. במידה ולעבודות אלה לא קיימים מחירים במחירונים הנ"ל, החברה תידרש להציג בפני המזמין 3 הצעות מחיר מספקים שונים.

22.5.6.7.3. הצעות המחיר יועברו לעיון רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במחלקת הבינוי והנכסים של המשטרה אשר יחליט מהי ההצעה המאושרת.

22.5.6.7.4. עבור עבודות שאינן כלולות במחירונים הנ"ל, המשטרה תשלם לחברה לאחר ביצוע העבודה, את עלות העבודה המאושרת בתוספת 6% תקורה.

22.5.6.7.5. במידת הצורך, עפ"י החלטת המזמין, תדרש החברה להעסיק מנהל פרויקט ו/או יועץ מומחה כחלק מצוות היועצים המתכנן את ביצוע העבודה.

22.5.6.8. החברה תספק את כל הנדרש לביצוע העבודה, כולל אמצעים זמניים ככל שיידרשו, כגון: גנרטורים, מכלים ומשאבות מים כולל השלמות בדיקות והרצות.

22.5.6.9. עבודות נוספות יבוצעו ע"י החברה על פי לוח הזמנים שיקבעו על ידי המזמין בשלב מסירת העבודה בהתאם לנפח ואופי העבודה הנוספת ובהתאם לטבלה המפורטת להלן.

מס'	היקף העבודה המוזמנת	ימים להיערכות להתחלה	ימי ביצוע
1	עד 5,000 ₪	2	1
2	5,001 עד 10,000 ₪	4	2
3	10,001 עד 50,000 ₪	6	4
4	50,001 עד 100,000 ₪	7	8

22.5.6.10. **עבודות נוספות יבוצעו אך ורק באישור בכתב של המזמין על גבי הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשה החתימה של המזמין.**

22.5.6.11. המזמין רשאי להגדיר לוחות זמנים אחרים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

22.5.6.11.1. יובהר כי החברה לא תקבל תשלום במידה ותבצע את העבודות הנוספות ללא אישור המזמין.

22.5.7. תמורה עבור תחזוקת שבר (תיקון תקלות)

22.5.7.1. עבור תחזוקת שבר (תיקון תקלות) בהתאם לסעיף 11.6 למפרט תשולם לזוכה תמורה רק עבור החלקים הנדרשים לתיקון התקלה. התמורה תחושב לפי מחיר החלפים הנדרשים המופיע במאגר המאוחד ו/או מחירון דקל, הזול מבניהם, ובהנחה בגובה של 12%, ללא ערך שעות העבודה אשר יידרש לתיקון התקלה.

22.5.7.2. למען הסר ספק, ערך שעות העבודה, לרבות אם בוצע באמצעות קבלן משנה, לא ייחשב בעלות התיקון.

22.5.7.3. **חלפים שעלותם אשר עלותם עולה על סכום של 100,000 ₪ לא יסופקו על ידי הזוכה.**

22.5.7.4. במקרים בהם עלות החלפים תהיה מתחת לסכום של 100,000 ₪ השתתפות המזמין בעלות החלפים תעשה באופן פרוגרסיבי על פי הכללים הבאים:

22.5.7.4.1. המזמין לא ישתתף בעלות חלפים שערכם עד 10,000 ₪.

22.5.7.4.2. המזמין ישתתף ב 40% מהחלק של ערך חלפים העולה על 10,000 ₪ ועד 30,000 ₪.

22.5.7.4.3. המזמין ישתתף ב 60% מהחלק של ערך חלפים העולה על 30,000 ₪ ועד 55,000 ₪.

22.5.7.4.4. המזמין ישתתף ב 80% מהחלק של ערך חלפים העולה על 55,000 ₪.

22.5.7.4.5. דוגמה לחישוב: תיקון שבר המצריך חלפים שערכם 77,000 ₪ יחושב כדלקמן:

- 22.5.7.4.5.1. מהערך של 0 ₪ ועד 10,000 ₪ השתתפות המזמין תהיה (0) אפס.
- 22.5.7.4.5.2. מהערך של מעל 10,000 ₪ ועד 30,000 ₪ השתתפות המזמין תהיה 8,000 ₪.
- 22.5.7.4.5.3. מהערך של מעל 30,000 ₪ ועד 55,000 ₪ השתתפות המזמין תהיה 15,000 ₪.
- 22.5.7.4.5.4. מהערך מעל 55,000 ₪ השתתפות המזמין תהיה 17,600 ₪.
- 22.5.7.4.5.5. סה"כ השתתפות המזמין תהיה 40,600 ₪.

- 22.5.7.5. למרות האמור בהקדמות השונות לפרקים במאגר המאוחד/ מחירון דקל, המחירים בסעיפי המאגר המאוחד הנם סופיים ולא יחולו עליהם כל תוספות שהן לרבות מרחק, קומות, סיווג ביטחוני, קבלן ראשי וכדומה.
- 22.5.7.6. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית לספק לזוכה כל רכיב הנדרש לתיקון תקלה, באמצעות ספקים אחרים ולפי שיקול דעתה בלבד תחליט האם לפנות אל הזוכה בבקשה לספק את הרכיב לצורך תיקון התקלה.

22.5.8. תמורה בהפעלת קבלן ממונה

- 22.5.8.1. עבור הפעלת קבלן ממונה אשר יבצע עבודה מטעם הזוכה בהתאם לאמור בסעיף 15.3 במפרט, ישולם לזוכה 6% מסכום העבודה ששולם על ידי המשטרה בפועל לאותו קבלן ממונה.
- 22.5.8.2. יובהר כי תשלום זה יכלול את עלויות פיקוח וניהול הקבלן הממונה והזוכה לא יכול לדרוש תשלום נוסף מעבר לכך.
- 22.5.8.3. בנוסף לאמור הזוכה ישתתף פעולה עם הקבלן הממונה לצורך ביצוע העבודה ובכפוף להנחיות של משטרת ישראל.

22.5.9. הסדרי כלכלה לעובדים מכוח מכרז זה

- 22.5.9.1. עובדים מטעם הזוכה במסגרת מכרז זה יהיו זכאים לקבל שירותי הסעדה ממשטרת ישראל באותם התנאים להם זכאים שוטרי משטרת ישראל.
- 22.5.9.2. שירותי ההסעדה כאמור יהיו בתשלום מראש, אשר יוסדר בין הזוכה למשטרת ישראל.
- 22.5.9.3. תעריף כלכלת צהריים משתנה מעת לעת ונכון למועד פרסום מכרז זה, הינו 50 ₪ כולל מע"מ למנה.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כלליים

24.1. כוח אדם מקצועי

24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25. פעילות בזמן חירום

- 25.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן :
- 25.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 25.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 25.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 25.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 25.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 25.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 25.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 25.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

- 25.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.
- 25.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 25.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 25.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 25.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 25.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 25.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 25.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 25.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצא"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. ידוע לי כי אקבל את **כלל המבנים/מתקנים והמערכות במצבם As-Is** כאשר אחריות התחזוקה עוברת במלואה, למעט במגבלות המפורטות במפרט.
- ד. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הזמנה כאמור.
- ה. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ו. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ז. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ח. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת	

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה
וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה
ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את
המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה **שרק חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש
לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א' 1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה : _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א' 2

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____

הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז.

שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים

בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר עבור כל אזור בנספחים ב'1-3 בהתאמה לקבוצה הרלוונטית :

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. בטפסי הצעות המחיר בחלק 1 "תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות" נרשמו שמות המערכות אותן נדרש לתמחר בנפרד מהתחזוקה הכללית של המתקן.
יובהר כי שמות המערכות שניתנו במסגרת נספח ב' נועדו לנוחיות המזמין בלבד, ועל המציעים ולתמחר את הצעתם עבור תחזוקת המערכת בהתאם לציוד המרכיב את המערכת בהתאם לפרוט בנספחים א' ו-ב' למפרט.
לדוג' ככל שבנספח ב' עבור מתקן מסוים נרשם כי יש לתחזק מערכת גילוי וכיבוי אש, אשר הציוד המרכיב את המערכת כולל ציוד כיבוי בלבד, יש לתמחר את הצעת המחיר עבור מערכת גילוי וכיבוי אש בהתאם לתחזוקת ציוד זה.
3. בטפסי הצעות המחיר בחלק 2 המציעים נדרשים לתמחר את התחזוקה כללית (שאינה כוללת תחזוקת מערכות ומערכות ייעודיות, המפורטות בחלק 1 לטופס הצעת המחיר) של המתקן אשר כוללות : ציוד כללי, מערכות ומערכות ייעודיות שלא הוגדרו בחלק 1, מערכות שהוגדרו "כללי" בנספח ב' למפרט, שטחי חוץ, תברואה, כוח אדם וכל רכיב תחזוקה המפורט הקיים במתקן, למעט תחזוקת המערכות והמערכות הייעודיות, המפורטות בחלק 1 לטופס הצעת המחיר.
- למען הסר ספק, על המציעים לכלול כל מערכת הקיימת במתקן בהתאם לפרוט בנספחים א' ו-ב' למפרט, ושאינה מנויה בחלק 1, במסגרת רכיב התחזוקה הכללית. יובהר כי אין לתמחר במסגרת חלק 2 מרכיבי מערכת השייכים למערכות המנויות בחלק 1.
4. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-שח ליחידה אחת ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
5. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע ליחידה (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
6. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
7. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.

8. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
9. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
10. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
11. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
12. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהוא של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
13. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
מטה מחוז ש"י					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
7	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
8	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
9	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
10	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
11	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-ש ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
מרחב חברון					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
7	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
8	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
9	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
10	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
11	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-ש ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
דירות למגורי שוטרים					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש של כלל הדירות	חודש	12		
2	תחזוקת מערכות חשמל של כלל הדירות	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות צילרים של כלל הדירות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
4	תחזוקה כללית של הדירות	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
5	הדברת כלל הדירות	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
חטמ"ר עציון					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
7	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
8	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
9	הדברת מטבח	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
נקודת מערת המכפלה					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
6	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
7	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
8	הדברת מטבח	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
ביתר עלית					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
7	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
8	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
9	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
10	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'1

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור א' – מחוז ש"י

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
תחנת מעלה אדומים					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
7	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
8	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
9	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
10	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
11	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'2

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור ב' – מחוז דרום

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
מרחב לכיש ותחנת אשדוד					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת מערכות מתח גבוה	חודש	12		
7	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
8	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
9	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
10	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
11	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
12	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'2

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור ב' – מחוז דרום

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-ש ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
יחידת יואב					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
7	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
8	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
9	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
10	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
11	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ב'2

טופס הצעת המחיר לשירותי התחזוקה לאזור ב' – מחוז דרום

מספר פריט	עמודה א'	עבודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ (ללא מע"מ)
תחנת נתיבות					
חלק 1 – תחזוקה מערכות ומערכות ייעודיות					
1	תחזוקת מערכות גילוי וכיבוי אש	חודש	12		
2	תחזוקת גנרטורים	חודש	12		
3	תחזוקת מערכות חשמל	חודש	12		
4	תחזוקת מערכות מיזוג אויר לרבות ציילרים	חודש	12		
5	תחזוקת מערכות מתח נמוך	חודש	12		
6	תחזוקת : שערים, מחסומים, תריסי גלילה, דלתות מסתובבות וקרוסלות	חודש	12		
7	תחזוקת מעליות	חודש	12		
חלק 2 – תחזוקה כוללת					
8	תחזוקה כללית של המתקן	חודש	12		
חלק 3 - הדברה					
9	הדברת כלל המבנה	חודש	12		
10	הדברת מטבח	חודש	12		
חלק 4 - גינון					
11	גינון	חודש	12		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

נספח ג' (נוסח ערבות הצעה)

שם מנפיק הערבות	
מספר טלפון	
מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)	

לכבוד
משטרת ישראל
ערבות מס'

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **100,000** (מאה אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר **101/2025 בנושא שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות הדברה וגינון ליחידות המשטרה באזורים – ש"י ודרום**.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **20/7/2025**.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ג' 1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז
(לעניין הניסיון)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע ניסיון קודם מוכח במשך כל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023 לפחות, במתן שירותי תחזוקה למבנים הכוללים מערכות אלקטרומכניות, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-15,000 מ"ר ומתוכם לפחות מתקן אחד בשטח שלא יפחת מ-6,000 מ"ר ברוטו.

הגדרות -

1. "מערכות אלקטרומכניות" – מיזוג אויר, חשמל, ביוב ומים, גילוי וכיבוי אש, שערים, מעליות וכיוצ"ב;
2. מבנה – יהיה מבנה מאוכלס מאחד האפשרויות הבאות:
 - 2.1. מבנה לשימושים ציבוריים: משרדים, חינוך, תרבות, דת, רווחה ושירותים חברתיים, בריאות, ספורט, מקלט ומחסה ציבורי ותחנה לתחבורה ציבורית;
 - 2.2. תחנת משטרה, בית סוהר ובית מעצר, תחנה לכיבוי אש;
 - 2.3. מבנה אחר של המדינה, רשות שהוקמה על פי חוק, רשות מקומית או ועדה מקומית, המשמש כל אחת מאלה לצורכי מילוי תפקידיה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 2

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז
(לעניין המחזור הכספי)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי הנובע ממתן שירותי תחזוקה למבנים הכוללים מערכות כלליות בסך

שלא יפחת מ- 8,000,000 ₪ כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חותמת רו"ח לשם זיהוי

נספח ג' 3

**לכבוד
משטרת ישראל**

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) המעידים על עמידת המציע בתנאי המוקדם כאמור בסעיף 3.3 למכרז בדבר המחזור הכספי של המציע הנובע מביצוע עבודות תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות בכל אחת מן השנים שנסתיימו ביום 31.12.2021 ויום 31.12.2022 ויום 31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. מחיקת המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2 שלהלן:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/לימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום/בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/ימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ו ביום/בימים _____.
3. מחיקת המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2 שלהלן:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש בסעיף 3.3 למכרז בדבר מחזור כספי שנתי בסך שלא פחת מ-8,000,000 ₪ (כולל מע"מ), במהלך כל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023, הנובע ממתן שירותי תחזוקה למבנים הכוללים מערכות כלליות

בכבוד רב,

חותמת וחתומת רואה החשבון

תאריך

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.
- **נספח ג' 2 + נספח ג' 3 מחויב בחתימת רו"ח אחד**

¹ אישור רואה חשבון וחווה דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חווה דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצגתם הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 4 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ד ה ד ין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג'5 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי
הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X
במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך –
לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום
חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות
ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן
התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים
החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 5 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן : "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

לכבוד
משטרת ישראל

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

הואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

הואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

הואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

נספח ו' - המשך

לכבוד
משטרת ישראל

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום :

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ז'

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס -1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 2,000,000 ₪.

ו. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 2,000,000 ₪.

ז. בעלי תפקידים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.

ט. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הזוכה יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי תחזוקה של כלל המערכות והתשתיות במבנים, תפעול וניהול כולל בין היתר ניקיון, גינון, הדברה, תיקון תקלות, תחזוקת שבר, אינסטלציה, עבודות חשמל, מיזוג אוויר, תיקוני בניה, התקנות, סידורי ניקוז, שאיבות, פיקוח ובקרה, הכנת תכניות עבודה, הפקת דוחות, שירותי מוקד, תיעוד, עבודות ניקיון באירועים מיוחדים מחוץ לחצרי תחנות המשטרה, הסעות עובדים, רכש חומרי ניקיון וטואלטיקה, אספקת חלקי חילוף, עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בהתאם למכרז עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי הזוכה והפועלים מטעמו.

4. ביטוח שבר מכני (ככל ורלוונטי)

ביטוח שבר מכני למתקנים, למערכות ולציוד שבאחריות המשכיר.

א. אובדן או נזק פיסיים בלתי צפויים שייגרמו לכל המתקנים ו/או המערכות ו/או הציוד המצוי במבנה בו ניתנים השירותים על כל חלקיו.

ב. ערך המתקנים המערכות והציוד לצורכי הביטוח יקבע ע"י סוקר מוסמך.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו: במקרה של אי תיקון ו/א טיפול בנזק ו/או תקלה כלשהם לרכוש כאמור,

מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, יהיו רשאים, אך לא חייבים, לתקן את הנזק ו/או התקלה כאמור ולקזז את עלות התיקון מדמי הניהול התחזוקה והניקיון נשוא ההתקשרות ו/או מכל התקשרות אחרת שיש לזוכה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

5. ביטוח רכוש

הזוכה יבטח בביטוח מסוג "אש מורחב" בערכי כינון את הרכוש, הציוד, כלי העבודה, החומרים והחלפים המשמשים אותו במתן השירותים והנמצאים באתר בו ניתנים השירותים, לרבות כנגד סיכוני פריצה ושוד.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל והזוכה בחר בחלופה זו שלא לערוך את הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הם פוטרים מאחריות את משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד כאמור כאילו ערך את הביטוח במלואו ומתחייבים שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוחים נוספים/ משלימים :

בעלי מקצוע, חברות הדברה, חברות הסעות, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שירות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

7. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים :

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.
- ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותרמת המציע

נספח ח'

לכבוד
משטרת ישראל

פירוט לקוחות המציע להם סיפק שירותים דומים נשוא מכרז זה

להלן פירוט שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות שתוחזקו ע"י המציע **בשנת 2021**, ללקוחות הבאים :

מס"ד	שם הגוף/ מוסד אשר לו סופקו שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות	כתובת המתקן אשר תוחזק/ מתוחזק על ידי המציע	היקף השטח אשר תוחזק/מתוחזק (במ"ר) במתקן	תקופת תחזוקת המתקן בשנת 2021	שם איש קשר
1					
2					
3					
4					
5					

להלן פירוט שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות שתוחזקו ע"י המציע **בשנת 2022**, ללקוחות הבאים :

מס"ד	שם הגוף/ מוסד אשר לו סופקו שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות	כתובת המתקן אשר תוחזק/ מתוחזק על ידי המציע	היקף השטח אשר תוחזק/מתוחזק (במ"ר) במתקן	תקופת תחזוקת המתקן בשנת 2022	שם איש קשר
1					
2					
3					
4					
5					

להלן פירוט שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות שתוחזקו ע"י המציע **בשנת 2023**, ללקוחות הבאים :

משטרת ישראל

מכרז 101/2025 בנושא : שירותי אחזקה ותחזוקה לרבות הדברה וגינון ליחידות המשטרה באזורים – ש"י ודרום
 עמוד 73 מתוך 88

מס"ד	שם הגוף/ מוסד אשר לו סופקו שירותי תחזוקת מתקנים ומערכות כלליות	כתובת המתקן אשר תוחזק/ מתוחזק על ידי המציע	היקף השטח אשר תוחזק/מתוחזק (במ"ר) במתקן	תקופת תחזוקת המתקן בשנת 2023	שם איש קשר
1					
2					
3					
4					
5					

הערות:

1. במידה והטבלה הנ"ל אינה מספיקה כדי להכיל את כל הנתונים לפירוט הניסיון כמבוקש, ניתן יהא להגיש נספח זה במספר עותקים.
2. ככל שפרטי איש הקשר אינם נכונים ו/או איש הקשר לא ניתן להשגה, משטרת ישראל תהא רשאית שלא להתייחס לניסיון המוצג ע"י המציע.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחתימת המציע

נספח ט'

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
 - 1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
 - 1.6 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.
2. תנאי ההצמדה
 - 2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
 - 2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
 - 2.3 סוג ההצמדה – מדד המחירים לצרכן.
 - 2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
 - 2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
 - 2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.
 - 2.7 פריטים מוצמדים – כלל סעיפי התמורה לרבות טפסי הצעת המחיר.
3. ביצוע ההצמדה
 - 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
 - 3.2 ביצוע ההצמדה יהא גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - 3.3 אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1 חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2 חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח יא'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן :

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

דרישות אבט"מ והגנת הסייבר

נספח התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה: איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 2.5. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.6. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.7. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.8. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.9. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.10. נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.11. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

- 2.12. **אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.13. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.14. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.15. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפרטים הבאים:
תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.16. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.17. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.
- 3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 או להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 3.4. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.5. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.6. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 3.7. רכש מוצר ו/או רכיב במוצר ו/או קו הייצור לא יהיו מבית יצרן המצוי ברשימה האסורה של ה-NDAA.
- 3.8. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדחות רכיבי תוכנה וחומרה והזכיין יידרש להחליף ו/או לתקן רכיב זה בהתאם לדרישת מ"י.
- 3.9. מובהר בזאת שדחייה כזו עשויה לנבוע ממאפייני תוכנה / חומרה ו/או יצרן / מפתח / ספק הנחשד באי-ציות לדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר או שיש חשד להפרות אלו או פעילות בלתי חוקית. למטרה זו, משטרת ישראל עשויה להסתמך על מידע של צד שלישי כגון דוחות מודיעיניים של כל ארגון לאומי או בינלאומי.
- 3.10. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.11. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפישת האבטחה

- 4.1. שירותי ומערכות הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
- אמינות המערות והמידע
 - זמינות המערכת והמידע
 - סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- Identification – אמצעי הזיהוי
 - Verification – אימות הזיהוי
 - Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - Reliability – מהימנות המידע
 - Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - Data integrity – שלמות המידע
 - Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.
- 4.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (DB, WEBSERVER, וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.
- 4.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מידי.

5. שרשרת האספקה

- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 7.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור מ"י, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.
- 7.2. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.
- 7.3. הזוכה יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.
- 7.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

8. סיום התקשרות

- 8.1. לאחר קביעת הזוכה, יוצג ע"י הזוכה מענה למחיקת המידע המונע אפשרות שחזור המידע בסיום ההתקשרות או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.
- 8.2. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 8.3. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

9. אפיון השירות המוצע

- 9.1. לאחר קביעת הזוכה, על הזוכה להכין ולהגיש מסמך "מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר" של השירות המוצע, המערכת המוצעת, סביבת הפיתוח של המערכת ורשת המחשוב של הספק (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, הספק יוכל להציגם בחצרו).
- 9.2. הפירוט יכלול:
- 9.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.
 - 9.2.2. בקורות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.
 - 9.2.3. הפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הזוכה לבין מערכת הזוכה המיועדת עבור מ"י, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הזוכה.
 - 9.2.4. התייחסות לסביבות PROD ו- TEST עבור מ"י.
 - 9.2.5. הגנה פיסית וסביבתית.
 - 9.2.6. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.
 - 9.2.7. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.
 - 9.2.8. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - 9.2.9. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
 - 9.2.10. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - 9.2.11. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - 9.2.12. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
 - 9.2.13. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - 9.2.14. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
 - 9.2.15. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
 - 9.2.16. במידה והזוכה מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע.

10. אבטחה פיזית וסביבתית

- 10.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם נכסי ומערכות מידע של מ"י וארונות תקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש.
- 10.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי נכסי ומערכות מידע של מ"י וחוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 10.3. הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 10.4. הזוכה מתחייב כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני גישה לא מורשית או נזק.
- 10.5. הזוכה יוודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 10.5.1. כל נכס ומערכת מידע שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג תוצא אל מחוץ לזוכה לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע ובאישור מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.

- 10.5.2. חל איסור להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק, להעביר כל מידע רגיש / מסווג המצוי ברכיבי הזיכרון של ציוד או להוציא את רכיבי הזיכרון מציוד אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.
- 10.5.3. בעת שינוע נכס ו/או מערכת מידע בעלת מידע רגיש / מסווג, חובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף בכל משך שינועו. חל איסור להותירו ללא השגחה. ציוד זה יש להעביר לגורמים מורשים בלבד שאושרו ע"י מ"י.

11. אבטחה לוגית

- 11.1. הסעיפים הבאים (סעיפי 11 תחת הכותרת "אבטחה לוגית") מתייחסים לכלל מערכות המידע והמחשוב המשרתות את מ"י במסגרת ההתקשרות וכוללות בין היתר את רשת המחשוב ומערכות המידע הארגוניות של הזוכה ואת המערכת הממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה וכל מערכת מידע ומחשוב אחרת אשר תהיה במסגרת ההתקשרות.
- 11.2. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.
- 11.3. בנכסים ומערכות המידע של מ"י המחוברים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה שלהם.
- 11.4. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.
- 11.5. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 11.6. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 11.6.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 11.6.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 11.7. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 11.8. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 11.9. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 11.10. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 11.11. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו-Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.
- 11.12. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.
- 11.13. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 11.14. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 11.15. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

11.16. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.

11.17. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

12. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של מ"י

12.1. לזוכה לא תאפשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אם יותקנו במתקני משטרת ישראל. במקרה של תקלה הזוכה יצטרך להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.

12.2. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnywhere.

12.3. מ"י שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnywhere), ובמצב זה על הזוכה להתאים את המערכות לעבודה עם מ"י על חשבון.

13. ניטור, תיעוד ובקרה

13.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.

13.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

13.3. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ"י, ביטול הרשאות וכדומה.

13.4. הזוכה יישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

13.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

13.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login/Logout

13.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

13.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

13.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

13.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

13.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

13.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

13.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

13.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

13.6.1. תאריך ושעה.

13.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: IP\DOMAIN כתובת

13.6.3. שם המשתמש.

13.6.4. סוג האירוע.

13.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

13.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.

- 13.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל:
עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.
- 13.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 13.6.9. מערך הבקרה יאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 13.7. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכחשות). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.
- 13.8. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.
- 13.9. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

14. שימוש בהתקנים ניידים

- 14.1. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.
- 14.2. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 14.3. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע מ"י לקלטת גיבוי, מתחייב הזוכה לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

15. גיבוי, שתזור והתאוששות

- 15.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.
- 15.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.
- 15.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.
- 15.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 15.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 15.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.
- 15.7. בהתאם לדרישת מ"י, הזוכה יידרש להציג תכנית רציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוי מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים כולל התייחסות ל-SLA.

16. פיקוח וביקורת תקופתיות

- 16.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 16.2. מ"י רשאית לערוך ביקורת (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת

אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ויודא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:

- 16.2.1 בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;
 - 16.2.2 יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;
 - 16.2.3 יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה;
 - 16.2.4 יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);
 - 16.2.5 בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).
- 16.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

17. מחשוב ענן

- 17.1. במידה והזוכה יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן יש לאשר זאת מראש ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.
- 17.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.
- 17.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.
- 17.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכתיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.
- 17.5. הזוכה יציג ע"פ דרישה מידע לגבי מימוש מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר בענן.

צרופה א' - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

- 1.1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הייני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אל"י תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע"

- פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
- 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הייני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל אשר אינו במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
- 1.4. הייני מצהיר שידוע לי שכל מידע שיתקבל אצלי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. אני אדאג לאבטחת כל מידע שיגיע אליי במסגרת ביצוע התחייבותי על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשותי.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הייני מתחייב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
- 1.8. הייני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים אשר אושרו ע"י משטרת ישראל בלבד.
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הייני מתחייב לעבוד ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
- 1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת.
- 1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.

ולראייה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	תאריך

נספח יא'

מפת המחוזות של משטרת ישראל

